

Règlement intérieur clients



Domaines les 2 Mondes

Rue des Fontaines – La Garandie - 63970 - Aydat
Tél. 04.63.79.78.51 / Urgence : **06.37.59.41.27**

Le Domaines les 2 Mondes est affecté à l'usage du tourisme de plein air et de loisirs, sans qu'aucune autre utilisation puisse lui être donnée, notamment, résidence à l'année, exercice d'un commerce ou de toute activité professionnelle etc. Le renouvellement du classement est en cours au jour de l'édition de ce

Article 1 : Accueil

L'établissement a la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente et négligée, les clients ayant un comportement bruyant, incorrect, alcoolisé, les clients dont le comportement est contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public. Toute personne désireuse dans l'établissement est tenue de faire connaître son identité et celle des personnes qui l'accompagnent.

Article 2 : Heures d'ouverture

La réception du Domaines Les 2 Mondes est ouverte de 9h00 à 19h30 en Haute saison et de 9h à 19h en basse saison. L'hôtel vous accueille 365 jours par an par téléphone.

Article 3 : Occupation des chambres (lodges)

Le client ne peut introduire dans la chambre des tierces personnes non connues par l'établissement, sauf autorisation de ce dernier. De même, le client ne peut louer, occuper ou se rassembler dans un lodge pour un nombre de personnes supérieur à celui prévu par les règlements en vigueur. Soit 2 personnes maximum. Les mineurs ne peuvent séjourner seul dans un hébergement. Les visiteurs ne sont pas admis au sein de l'établissement.

Article 4 : Accès aux chambres

A son arrivée, sauf accord de la direction, le client ne peut pas exiger d'occuper la chambre avant 16 heures jusqu'à 19h. La location à la nuit cesse à 11 heures, quelle que soit l'heure d'arrivée du client. Un service de bagagerie permet aux clients de confier leurs bagages à la réception en change d'un reçu qui sera exigé pour leur restitution.

Article 5 : Gestion des clefs

La clef de la chambre est une clef standard que le client peut garder sur lui mais ne peut confier à une tierce personne. Elle doit être restituée le jour du départ. En cas de non-restitution, l'établissement facturera 60€ et prélèvera le montant sur la carte de crédit du client.

Article 6 : Nuisances, respect des autres clients et du personnel

Le tapage, même diurne, est interdit. Le client causant du désordre ou du scandale sous quelque forme que ce soit, sera invité à quitter l'établissement immédiatement et sans remboursement de son séjour. Dans l'intérêt de la tranquillité de l'établissement, tout bruit doit cesser entre 22 heures et 8 heures. Pour le respect et le repos des autres clients, veuillez à ne pas claquer les portes ni à faire trop de bruit, particulièrement entre 22h00 et 8h00. Tout bruit de voisinage lié au comportement d'une personne sous sa responsabilité, pourra amener la direction à inviter le client à quitter l'établissement sans qu'il ne soit besoin de procéder à des mesures acoustiques, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité de la clientèle (art. R.1334-30 et R; 1334-31 du code de la Santé publique). Le tapage nécessitant le remboursement des clients en ayant subi les désagréments sera débité sur la carte de crédit des tapageurs. Une chambre d'hôtel est un lieu de repos. Tout commerce y est formellement interdit.

Article 7 : Responsabilités

Les enfants sont sous l'entière responsabilité du client.

Les animaux sont interdits dans l'établissement. En cas de non-respect, l'établissement se réserve le droit d'annuler la réservation et d'interdire l'accès au client sans aucun dédommagement.

Article 8 : Interdictions

Pour des raisons de sécurité et pour le respect de chacun, **il est formellement interdit de fumer dans les LODGES**. Conformément au décret n°2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, fumer dans l'hôtel vous expose à une facturation supplémentaire de 200€ ou à des poursuites judiciaires en cas de dépôt de plainte.

Tout déclenchement intempestif de l'alarme incendie pour non-respect de cette disposition sera facturé 150€ pour frais de remise en service du système de sécurité incendie et mis en danger volontaire en cas d'incendie.

Article 9 : Entretien des coins cuisine en chambre

Il est à la charge du client d'entretenir le coin cuisine mis à disposition dans la chambre. Un forfait d'entretien pourra être facturé 50€ le jour du départ si nécessaire. Tout objet perdu ou détérioré doit être signalé à la réception durant le séjour ou le jour du départ et pourra être facturé.

Article 10 : Acceptation du règlement et conditions générales de vente

Le règlement intérieur de l'établissement s'applique à l'ensemble des réservations. Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur de l'établissement. Le non-respect des dispositions ci-dessus entraîne la résiliation immédiate de la réservation.

Article 11 : Circulation et stationnement des véhicules

A l'intérieur de l'établissement, les véhicules à moteur doivent obligatoirement stationner sur le parking prévu à cet effet à l'entrée de l'établissement. La circulation est **Interdite dans le domaine qui est entièrement piéton**. Ne peuvent circuler dans l'établissement que les véhicules de services et d'urgence. Le stationnement est strictement interdit sur les emplacements habituellement occupés par les hébergements.

Article 12 : Tenue et aspect des installations

Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect de l'établissement et de ses installations. Il est interdit de jeter des eaux usées sur le sol ou dans les caniveaux. Les clients doivent vider les eaux usées dans les installations prévues à cet effet. Les ordures ménagères, les déchets de toute nature, les papiers, doivent être déposés dans les poubelles. **L'étendoir du linge se fera, le cas échéant sur l'étendoir fourni à cet effet. Cependant, il est toléré jusqu'à 10 heures à proximité des hébergements**, à la condition qu'il soit discret et ne gêne pas les voisins. Il ne devra jamais être fait à partir des arbres ou les rambarde de terrasses. Les plantations et les décorations florales doivent être respectées. Il est interdit de planter des clous dans les arbres, de couper des branches, de faire des plantations. Il n'est pas permis de délimiter l'emplacement d'une installation par des moyens personnels, ni de creuser le sol. Toute réparation de dégradation commise à la végétation, aux clôtures, au terrain ou aux installations de l'établissement sera à la charge de son auteur. L'emplacement qui aura été utilisé durant le séjour devra être maintenu dans l'état dans lequel le client l'a trouvé à son entrée dans les lieux.

Article 13 : Conditions particulières :

Il est formellement interdit d'utiliser barbecue, plancha, appareil à raclette, appareil à fondu et tout autre appareil électrique à forte consommation qui est externe à l'inventaire de votre lodge.

EN CAS DE NON-RESPECT PAR LE CLIENT D'UNE DE CES CONDITIONS, L'HÔTELIER SE TROUVERA DANS L'OBLIGATION D'INVITER LE CLIENT A QUITTER L'ÉTABLISSEMENT DANS L'INSTANT ET CE, SANS AUCUNE INDEMNITÉ

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – RESERVATIONS

1 - Application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après : « CGV ») s'appliquent aux opérations de ventes conclues par l'Hôtel (ci-après : « la Société ») avec le Client.

Elles annulent et remplacent toute version précédente ayant pu être mise en ligne et/ou acceptée par le Client.

Les présentes CGV s'appliquent à toute utilisation du site, notamment à la commercialisation par internet et par téléphone de toutes les prestations proposées sur le Site par la Société DOMAINE LES 2 MONDES. Il est donc impératif que le Client lise attentivement les CGV qui sont référencées par lien hypertexte sur chaque page du site. Il lui est notamment conseillé de les télécharger et/ou de les imprimer afin d'en conserver une copie au jour de sa commande dès lors que celles-ci sont susceptibles d'être modifiées, étant toutefois précisé que de telles modifications seront inapplicables aux commandes de Prestations effectuées antérieurement. Les CGV peuvent être complétées par des conditions de vente particulières figurant sur le descriptif de la prestation ainsi que par les conditions de vente des prestataires, accessibles soit sur leur Site internet, soit sur place.

2 – Capacité

Le Client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle. Le Client déclare également utiliser le Site conformément aux présentes CGV, en son nom et au nom et pour le compte de tous les bénéficiaires des prestations commandées par ses soins sur le Site dont il reconnaît être le mandataire (ci-après : les « Bénéficiaires ») et auxquels les présentes CGV seront opposables. Le Client est responsable financièrement de l'utilisation du Site faite tant en son nom que pour le compte des Bénéficiaires, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ou négligence de sa part. Le Client garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui en son nom et au nom et pour le compte de tous les Bénéficiaires utilisant ses données sur le Site. La Société se réserve le droit à tout moment de ne pas contracter avec un Client qui ferait une utilisation frauduleuse du Site ou qui contreviendrait aux présentes CGV. Il est à cet égard rappelé les termes de l'article 313-1 du Code Pénal français :

" L'escroquerie est le fait, soit par l'usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses de tromper une personne physique ou morale et de la déterminer ainsi, à son préjudice ou au préjudice d'un tiers, à remettre des fonds, des valeurs ou un bien quelconque, à fournir un service ou à consentir un acte opérant obligation ou décharge. L'escroquerie est punie de cinq ans d'emprisonnement et de 375.000 € d'amende ".

3 - Droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les prestations proposées sur le Site par la Société ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-21 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les prestations commandées sur le Site sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes CGV et le Client ne pourra pas invoquer le droit à rétractation.

4 - Prix

Les prix sont indiqués en Euros. La TVA est incluse dans les tarifs proposés. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'entendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée. Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour et, le cas échéant, la taxe de séjour. Les prix mentionnés sur le Site sont susceptibles de modification à tout moment par l'Hôtel sans information préalable ni préavis. Seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation par la Société est contractuel. Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

5 - Réservation en ligne

Le Client doit obligatoirement, lors de la passation de sa réservation :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de Client s'il en a un,
- Valider toutes les références des produits ou services choisis,
- valider sa réservation après l'avoir vérifiée,
- effectuer l'empreinte de carte CB dans les conditions prévues et confirmer sa réservation.

La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. La Société transmet au Client, par tout moyen (courrier électronique, courrier simple, télécopie, etc.), la confirmation de la réservation enregistrée. La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation adressée au Client par la Société.

Les tarifs, termes et conditions des réservations sont destinés à la vente de chambre d'hôtel conformément à leur utilité première : l'hébergement. L'hôtel se réserve le droit de modifier ou annuler la ou les réservations, ainsi que les tarifs et conditions si les chambres sont utilisées à d'autres fins telles que des soirées, des dîners, des réunions, des shootings photos ou vidéos, des tournages de films ou d'interview, des interviews écrits ou filmés, des shootings pour les réseaux sociaux, des showrooms etc... (liste non exhaustive) sans autorisation préalable écrite de la direction. Le nombre de clients dans les chambres ne peut dépasser le nombre de personnes réservé et ne peut excéder la capacité maximum des chambres soit 2 personnes maximum. 1 Bébé jusqu'à 3 ans maximum autorisé avec couchage en lit parapluie.

Animaux interdits.

En cas de non-respect du nombre de personnes indiqué ou d'animaux lors de votre venue, l'établissement sera en mesure de vous refuser l'accès sans aucuns dédommagements.

6 Modalités de paiement en ligne

Selon le type de réservation effectuée, le prix est exigible en totalité à votre arrivée. Un acompte de 50% du prix du séjour peut être demandé. Une empreinte de carte CB est toujours demandée lors de votre réservation comme garantie et caution durant votre séjour. Dans tous les cas et afin de garantir sa réservation, il est demandé au Client de communiquer son numéro de carte bancaire, la transmission se faisant par mode sécurisé. La facture étant transmise par la Société au Client le jour de son départ de l'Hôtel. Veuillez noter que la carte de crédit utilisée pour effectuer la réservation devra être présentée à l'arrivée par son porteur. A défaut, une nouvelle carte de crédit sera demandée pour le règlement à l'arrivée. Dans le cas d'une prise en charge du séjour par une tierce personne, l'hôtel exigera des documents pour la sécurité de la transaction. Veuillez noter également que l'hôtel se réserve le droit d'effectuer une pré-autorisation sur votre carte de crédit à tout moment avant votre arrivée.

L'empreinte de carte CB fait office de dépôt de garantie. Toute détérioration, vol, infraction au règlement intérieur etc... vous sera facturé et débité sur cette empreinte de carte selon le barème affiché à la réception.

Votre carte CB sera automatiquement débitée du montant du séjour pour toute arrivée tardive au-delà de 19h et pour un long séjour toute sommes en attente de règlement supérieur à 100€.

7- Conditions de Réservation

Pour toute réservation vous déclarez avoir lu et accepté nos conditions générales de vente que vous trouverez sur notre site internet : <https://www.domaineles2mondes.fr/cgv>:

Article 7-1 : A l'occasion de toute réservation le client devra laisser une empreinte de carte bancaire et un acompte de 50%. En cas de rejet l'établissement pourra annuler cette réservation. L'établissement se réserve le droit d'effectuer une pré-autorisation ou débit de la carte de crédit avant la date d'arrivée. L'empreinte de carte déposée fait office de caution en cas de vol ou de détérioration. L'établissement se réserve la possibilité de facturer le client selon le barème indiqué à la réception ou joint aux présentes CGV.

Article 7-2 : Nous acceptons les cartes bancaires suivantes : Visa, Eurocard-Mastercard. Autres moyens de paiement autorisés : chèques vacances ou espèces. Le défaut de paiement entraînera l'expulsion immédiate du client sous réserve de poursuites judiciaires pour le règlement de son dû.

Article 7-3 : Accès aux chambres, départ et arrivée de 16h jusqu' à 19h00. Au-delà il faut prévenir la réception pour les modalités d'arrivée tardive. Sans nouvelles de votre part au-delà de cet horaire, la réservation sera considérée comme « Non présentation » et sera automatiquement annulé avec frais. A son arrivée, sauf accord de l'établissement, le client ne peut pas exiger d'occuper la chambre avant 16 heures. La location à la nuit cesse à 11h00, quelle que soit l'heure d'arrivée du client. En cas de dépassement de plus d'1heure, une nuitée supplémentaire sera facturée ou 80 euros ; l'heure. Au moment de son départ, le client doit remettre la clef de sa chambre à la réception. Il lui est interdit d'emporter un objet quel qu'il soit appartenant à l'établissement ; sous peine de voir l'objet lui être facturé.

Article 7-4 : En cas de non-respect par le client du règlement intérieur de l'établissement, (Affiché à la réception, présent sur notre site web, affiché en chambre) L'hôtelier se trouvera dans l'obligation d'inviter le client à quitter l'établissement dans l'instant et ce, sans aucune indemnité de remboursement. Le Client en acceptant nos conditions de réservation déclaré accepter le règlement intérieur de l'établissement consultable sur les supports cités dans l'article 4.

Article 7-5 : PROMOTIONS : Dans le cas où plusieurs promotions sont en cours (remise, point fidélité, nuit réduit ou offerte etc...) celles-ci ne sont pas cumulables. Une promotion prend effet à partir de sa date de parution ou de ces CGV si elle en dispose. Exemple : une promotion est lancée le 15 avril. Toute réservation antérieure au lancement de ladite promotion ne sera pas validée. Il est rappelé que la nuit du vendredi et du samedi est en tarif weekend. Les nuits pour un check-in à partir du dimanche au pour un check-out le vendredi sont en tarif semaine.1

8 – Modification et/ou annulation d'une réservation

Les annulations et/ou modifications des réservations peuvent être autorisées selon le plan tarifaire opté par le Client. En cas d'option pour un plan flexible (tarif standard de base), toute demande de modification et/ou annulation d'une réservation doit être formulée dans les meilleurs délais et au plus tard dans les délais suivants :

Maximum 72 heures avant le début du séjour ou 7 jours pour un séjour de plus de 5 nuits consécutives.

Toute annulation, En dehors de ce délai, le montant du séjour (les nuitées seront facturées et prélevées sur l'empreinte de carte CB pour dédommagement)

La modification et/ou l'annulation d'une réservation n'est ferme et définitive qu'après réception d'une confirmation par email de la part de la Société.

La date de réception de la demande de modification et/ou d'annulation (par mail uniquement adresse : contact@domaineles2mondes.fr) est la date retenue pour l'annulation. En cas de réservation avec un plan tarifaire, « Non modifiable/annulable/remboursable », aucune modification ni annulation ne sera acceptée et le montant total du séjour restera acquis à l'hôtel sans que le Client ne puisse prétendre à un quelconque remboursement.

En cas de non-présentation du Client à l'Hôtel et en l'absence d'annulation peu importe le plan tarifaire : le montant total de la réservation sera conservé par l'hôtel via l'empreinte de carte CB de garantie. Par ailleurs, pour un séjour supérieur ou égal à 5 nuitées, en cas de non-présentation du Client le premier jour du séjour, l'Hôtel n'est pas tenu de conserver la chambre pour la durée restante du séjour. Il est demandé au Client de prévoir une arrivée à l'Hôtel à partir de 16h et avant 19h et de prévenir l'hôtelier en cas d'arrivée tardive, sous peine de se voir considéré comme ne s'étant pas présenté le premier jour du séjour.

Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne peuvent en aucun cas donner lieu à un remboursement. En cas de non-présentation, l'établissement exige 100% du séjour et aura la possibilité de relouer la chambre.

En cas de modification pendant le séjour l'établissement exige 100% du séjour. L'établissement a la possibilité de relouer une chambre sans délai dans les conditions suivantes :

· Annulation par le client / Modification de la réservation par le client / Non-présentation du client / Erreur par le client lors de la prise de réservation, sur les dates, la quantité de chambres, la capacité ou le type de chambre En cas de modification pendant le séjour l'établissement exige 100% du séjour. L'établissement a la possibilité de relouer une chambre sans délai dans les conditions suivantes : Annulation par le client / Modification de la réservation par le client / Non-présentation du client / Erreur par le client lors de la prise de réservation, sur les dates, la quantité de chambres, la capacité ou le type de chambre

9 - Annulation de séjour par Domaine les 2 Mondes

Hors circonstances indépendantes du fait de Domaine les 2 Mondes et/ou liées à un événement de force majeure (y compris les décisions et injonctions des pouvoirs publics), si Domaine les 2 Mondes se voyait dans l'obligation d'annuler une réservation, Domaine les 2 Mondes s'engage à offrir au Client, selon les disponibilités, le choix entre un autre séjour de niveau équivalent ou une indemnisation déterminée selon les conditions suivantes : Domaine les 2 Mondes restitue tous les versements déjà effectués par le Client ainsi qu'une indemnité égale à la somme que le Client aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par le Client, d'un séjour de substitution proposé par Domaine les 2 Mondes. Il est précisé que si l'annulation est liée à des circonstances indépendantes de Domaine les 2 Mondes et/ou liées à un événement de force majeure, aucune indemnité ne sera due au Client.

10 - Dégradation

Le client doit user de la chose louée en bon père de famille. Les chambres mises à la disposition de nos clients sont vérifiées, fonctionnelles et en bon état. Nos clients sont invités à signaler immédiatement à la réception de l'établissement tout manquement. En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile. En cas de dégradation, la direction se réserve le droit de facturer au client le coût de réparation ou de remplacement. Il en est de même pour toute infraction constatée après le départ du client, le montant des compensations sera débité directement sur la carte du client ou sur la caution laissée. L'établissement peut exiger en cas de dégradation volontaire ou involontaire de matériels, objets, meubles appartenant au Domaine le remboursement intégral avec une pénalité et dommages jusqu'à 1000€. L'établissement peut exiger un forfait de ménage à 50€ si la chambre est laissée dans un état qui sera jugé non convenable. En cas de détérioration de moquette, literie, sommier, l'établissement exigera le remboursement des dégâts avec un forfait minimum de 1000€ pour remise en état et pour ne pas pouvoir relouer les chambres.

De manière générale le client devra régler les dommages causés directement à l'hôtel. Il peut faire appel à son assurance (s'il souhaite se faire rembourser) pour tous les dommages volontaires ou involontaires qu'il causera pendant son séjour. Toutes nos chambres **sont non-fumeurs**. L'établissement se réserve le droit de réclamer le montant d'une nuitée pour des frais de nettoyage supplémentaires au client qui fume dans sa chambre. Si le client souhaite continuer à fumer à l'intérieur ou en dehors des zones indiquées, il sera invité à quitter l'hôtel. En cas de non-respect du règlement intérieur de l'établissement (consultable sur place) le client sera invité à quitter l'hôtel sans ne pouvoir exiger aucun remboursement. L'établissement se réserve le droit de prélever le montant au départ, des dégâts en chambre. Ce montant sera prélevé sur l'empreinte bancaire fournie à la réservation. L'hôtel n'aura aucune obligation quant à prévenir le client mais peut lui fournir sur demande une facture.

11 - Force majeure

La force majeure s'entend de tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit l'hôtelier d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat. Il en est notamment ainsi en cas de grève, insurrection, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent. Les Clients supporteront notamment seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage, à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

12 – Réclamations

Toute réclamation doit être adressée à l'adresse suivante : DOMAINE LES 2 MONDES - rue des fontaine 63970 AYDAT, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte. 3 jours pour accuser réception de la réclamation, 15 jours pour traiter l'ensemble de la réclamation exception faite des demandes de remboursement.

13 - Affaires oubliées

Les objets laissés ou abandonnés, pourront être vendus dans les conditions prévues par la loi du 31 mars 1896. Si le client demande le renvoi de ses affaires par colis ou courrier, celui-ci se fera obligatoirement avec un suivi et assurance pour les objets de valeur. L'envoi sera effectué après l'acquiescement par le client des frais d'expédition. Un forfait d'envoi minimum est établi à 30€. Sous-vêtements ou objet intime ne seront pas conservés ni renvoyés.

14 - Médiation

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel. Cet établissement a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 50297/VM/2209 la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation. Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à : Sas Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niost / Tel. 04 82 53 93 06

- Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr / - Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site www.sasmediationsolution-conso.fr

15 - Informatique et libertés

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les Clients disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : DOMAINE LES 2 MONDES - rue des fontaine 63970 AYDAT. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers. La Société propose un accès internet en wifi. Le Client s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographiques, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise. L'Hôtel dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment ainsi que du parking.

16 - Responsabilités

La Société décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour. Le Client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, la Société dispose de toute faculté pour demander au Client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

La Société, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

15 Acceptation du règlement et conditions générales de vente

Le règlement intérieur de l'établissement s'applique à l'ensemble des réservations. Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur du domaine les 2 mondes. Le non-respect des dispositions ci-dessus entraîne la résiliation immédiate de la réservation.

EN CAS DE NON-RESPECT PAR LE CLIENT D'UNE DE CES CONDITIONS, L'HÔTELIER SE TROUVERA DANS L'OBLIGATION D'INVITER LE CLIENT A QUITTER L'ÉTABLISSEMENT DANS L'INSTANT ET CE, SANS AUCUNE INDEMNITÉ



Domaine les 2 Mondes

Lodges & SPA



Nous informons notre aimable clientèle que toute détérioration, vol ou dégradation du lodge ou du matériel et équipement mis à disposition sont à votre charge et vous seront facturés à votre départ sur l’empreinte de garantie (CB) laissé à votre arrivée comme garantie ou bien votre assurance responsabilité civile si le dommage est supérieur à **500€**.

Annexe au règlement intérieur

Exemple de facturation	
Bouilloire	50 Euros
Cafetière Tassimo	60 Euros
Fumer dans le lodge	200 Euros
Couette	250 Euros
Oreiller	60 Euros
Peignoir	150 Euros
Serviette / Drap	35 Euros
Gel douche consigné	15 Euros par article
Vaisselle non lavée ni rangée	30 Euros
Dégradation ou mauvaise utilisation SPA	500 Euros
Tv et électroménager	300 Euros

We inform our friendly customers that any deterioration, theft or degradation of the lodge or the material and equipment provided are your responsibility and you will be billed on your departure on the deposit **CB** left on your arrival or your civil liability insurance below. the damage is greater

Billing examples	
Kettle	50 Euros
Nespresso	60 Euros
Smoke in the bedroom	200 Euros
Blanket	250 Euros
Pillow	60 Euros
Bathrobe	150 Euros
Towel	35 Euros
Gel douche consigné	15 Euros par article
Mugs and glassware	30 Euros
Jacuzzi	500 Euros
television appliance	300 Euros

Consigne SPA Privatif

Utilisation illimitée

Au-delà de 22h, soyez vigilant au bruit et au non-respect du règlement intérieur

Règle 1-

Le SPA est prévu pour 2 personnes maximum durant 20 minutes que vous pouvez renouveler.

Le concept Domaine les 2 Mondes est basé sur le calme, la tranquillité et le bien-être.

De ce fait :

Merci de préserver le calme et le respect du voisinage dans le Domaine.

L'eau amplifie les sons lorsque nous discutons à l'intérieur. Merci de penser au voisinage.

Pour éviter toute blessure, faire attention au moment d'entrer ou de sortir du spa. Entrer et sortir lentement du spa. Les surfaces mouillées peuvent être glissantes. Pour réduire les risques de blessure, ne pas permettre à des enfants d'utiliser le jacuzzi sans exercer en tout temps une étroite surveillance.

Règle 2-

Vous l'utilisez sous votre responsabilité : en cas de dégradation du matériel ou d'utilisation de savon dans le SPA, les réparations des dégâts seront à la charge des utilisateurs.

Règle 3-

Règles d'hygiène à respecter :

- Douche préalable **obligatoire** dans votre chambre à l'eau savonneuse, cheveux longs attachés et bonnet de bain conseillé.
- Tenue de bain décente exigée et attitude correcte de rigueur.
- Seul le maillot de bain est autorisé pour les hommes et les garçons ; sont interdits tous les autres vêtements (t-shirts, caleçons, boxers-shorts, bermudas et toute autre tenue qui s'apparenterait à un short).
- Les crèmes et huiles solaires sont formellement interdites dans le SPA.

Règle 4-

Il est déconseillé de se baigner avec tout objet de valeur. Le Domaine les 2 Mondes décline toute responsabilité en cas de dommage physique ou matériel, perte et vol ou altération.

Règle 5-

Sont interdits : cigarettes, chewing-gums, aliments, boissons, radio, téléphones portables, appareils photos et caméscopes

Règle 6-

Mise à disposition de peignoirs et chaussons jetables à utiliser pour le maintien en propreté du spa

Règle 7-

Attention à la noyade : la chaleur renforce les effets des médicaments et de l'alcool et peut faire perdre connaissance. Sortez immédiatement si vous vous sentez fatigué s ou somnolents.

DANGER : Risque de noyade. Exercer la plus grande prudence afin d'empêcher tout accès non autorisé aux enfants. Pour éviter les accidents, s'assurer que les enfants ne peuvent pas utiliser ce spa sans être surveillés en tout temps.

DANGER : Risque de choc électrique. Ne jamais apporter un appareil électrique (téléphone, radio, TV, etc.) à l'intérieur ni à proximité du spa. Ne jamais faire fonctionner un appareil électrique de l'intérieur du spa ou lorsque l'utilisateur est mouillé.

Règle 8 –

Les enfants sont sous la responsabilité des parents. Le SPA est **interdit pour les moins de 16 ans.**

Après chaque utilisation il est obligatoire de refermer le bassin avec sa housse de protection pour préserver la température de l'eau, la propreté et d'éviter tout risque de noyade.

AVERTISSEMENT :

Pour réduire les risques de blessure :

L'eau du spa ne doit jamais dépasser 40 °C. Une température située entre 35 °C et 37 °C est considérée sécuritaire pour un adulte en santé. Des températures inférieures sont conseillées pour les jeunes enfants et lorsque le spa est utilisé plus de 10 minutes. Un bain prolongé dans un spa peut être dangereux pour la santé.

Puisqu'une température d'eau excessive présente un grand potentiel de risque pour le fœtus durant les premiers mois d'une grossesse, les femmes enceintes ou potentiellement enceintes doivent limiter la température de l'eau à 36 °C. Les femmes enceintes sont priées de consulter un médecin avant d'utiliser un spa.

La consommation d'alcool, de drogues ou de médicaments avant ou durant l'utilisation du spa peut conduire à une perte de conscience et à la possibilité d'une noyade. La consommation d'alcool ou de drogues peut accroître considérablement les risques mortels d'hyperthermie dans les spas.

Les personnes souffrant d'obésité ou ayant des antécédents médicaux de maladie cardiaque, de basse ou de haute pression sanguine, de problèmes circulatoires, de diabète, de maladies infectieuses ou de syndrome de déficience immunitaire doivent consulter un médecin avant d'utiliser un spa.

Si une personne éprouve des difficultés respiratoires liées à l'utilisation d'un spa, cesser l'utilisation et consulter un médecin. Les personnes prenant des médicaments doivent consulter un médecin avant d'utiliser un spa puisque certains médicaments peuvent provoquer de la somnolence, et d'autres affecter le rythme cardiaque, ainsi que la pression et la circulation sanguine. Toujours prendre une douche avant et après l'utilisation du spa.

AVERTISSEMENT : Les personnes souffrant d'une maladie infectieuse ne doivent pas utiliser un spa.

AVERTISSEMENT : Ne pas utiliser un spa immédiatement après un exercice vigoureux.

HYPERTHERMIE :

Un bain prolongé dans l'eau chaude peut provoquer une hyperthermie.

L'hyperthermie survient lorsque la température interne du corps s'élève de quelques degrés au-dessus de la température normale de 37 °C.

Les symptômes de l'hyperthermie comprennent la somnolence, la léthargie et une élévation de la température interne du corps. Les effets de l'hyperthermie sont, entre autres :

- A. l'inconscience des risques imminents ;
- B. l'incapacité de percevoir la chaleur ;
- C. l'incapacité d'admettre la nécessité de sortir du spa ;
- D. l'incapacité physique de sortir du spa ;
- E. des dommages au fœtus chez une femme enceinte ;
- F. la perte de conscience et le danger de noyade.

MISES EN GARDE

Les personnes souffrant d'une maladie cardiaque, de diabète, de basse ou de haute pression sanguine et de tout problème réclamant un traitement médical, ainsi que les femmes enceintes, les personnes âgées et les jeunes enfants doivent consulter un médecin avant d'utiliser un spa.

Observer une limite de temps raisonnable (20 minutes) lors de l'utilisation d'un spa. Une longue exposition à des températures élevées peut entraîner une élévation de la température corporelle. Les symptômes peuvent se manifester par des étourdissements, nausées, évanouissements, somnolences et facultés affaiblies. Ces effets peuvent entraîner une noyade.

Ne pas utiliser un spa sous l'influence d'alcool, de narcotiques ni d'autres drogues. L'utilisation d'un spa dans de telles conditions peut entraîner de graves conséquences. Avant d'entrer dans le spa, toujours mesurer la température de l'eau.

EN CAS DE NON-RESPECT PAR LE CLIENT D'UNE DE CES CONDITIONS, L'HÔTELIER SE TROUVERA DANS L'OBLIGATION D'INVITER LE CLIENT A QUITTER L'ETABLISSEMENT DANS L'INSTANT ET CE, SANS AUCUNE INDEMNITE